






comité des œuvres sociales



Résultat des enquêtes de satisfaction FÊTE DU COS 2019

Nombre d'enquêtes reçues : 98 (+ 1 sans commentaire)

			
826 participants (277 demandes) 99 enquêtes reçues			
L'organisation générale	97%	3%	0%
L'organisation de la journée	98%	1%	1%
Le choix du parc	86%	12%	2%
Le transport	91%	7%	2%
La diversité des villes de départ	100%	0%	0%
L'accueil en fanfare	93%	7%	0%
L'accueil par le bureau, les permanentes et les "Amis du COS"	99%	1%	0%
La soirée festive	91%	9%	0%
Le dîner	91%	6%	3%
Les animations (magie, maquillage, jonglage, musique)	91%	9%	0%
L'ambiance	94%	6%	0%
Dont c'est la 1ère Fête du COS	31%		

Commentaires

- AA - Nord
C'est un moment privilégié et festif pour toutes les familles des agents, donc je suis très favorable à une reconduite de cette activité du COS.
Walibi pourra être choisi à nouveau l'an prochain car le site s'y prête ...
- Yb - Nord
Il faut garder le rythme : le même parc tous les deux ans, ainsi les attractions évoluent donc moins de lassitude.
Le repas est excellent.
J'apprécie tout particulièrement le magicien et ses « close up ».

- DB - Nord
Pour une première, j'ai trouvé ça trop bien, bien pris en main.
Un grand merci !
Mes enfants et moi.
- SB - Pas-de-Calais
Le parc était bien. Mes enfants sont un peu petits pour ce parc. Ce n'est pas du fait du COS.
La soirée festive était bien. Cependant, j'aurais aimé pouvoir danser comme les années précédentes.
- VB - Nord
Les animations proposées étaient très bien. Par contre, la tenue vestimentaire (pantalon) du jongleur était usée (trou laissant apparaître le caleçon et l'ourlet craqué).
- EB - Nord
Une bonne organisation et comme d'habitude très sympathique.
A renouveler et un grand merci pour les agents du COS.
RESTEZ COMME VOUS ÊTES.
SUPER SYMPA !!
Bise à tous
- PB - Pas-de-Calais
Impeccable, on ne change pas ce qui fonctionne !
- SB - Pas-de-Calais
Rien à redire, félicitations à toute l'équipe pour votre investissement et bonnes vacances.
- GB - Nord
L'accueil est sympa, un peu long à la descente du bus.
Le repas n'est pas top, j'ai eu un seul petit morceau poulet. La formule « grillade » était mieux.
Je propose « Pairi Daiza ».
- DC - Nord
Je ne monte plus aux jeux, c'est plus pour les enfants. Je serai mieux dans un parc pour animaux ou une journée à la mer.
- MC - Nord
Une agréable journée passée avec les enfants, qui ont été ravis de la journée et de la soirée.
- EC - Nord
Nous avons passé une très bonne journée, avec un accueil sympathique et une organisation plus que satisfaisante.
Pour le repas, c'est moins satisfaisant, rythme rapide et qualité décevante, question de prix ?

- EC - Picardie
Le trajet en bus est trop long (aller 5h et retour 4h).
Une très bonne journée et une superbe organisation.
Le diner était parfait ainsi que l'ambiance.
- CC - Pas-de-Calais
Un repas du soir trop tôt et une seule partie pouvait voir le spectacle.
- LC - Pas-de-Calais
Merci aux organisateurs pour cette belle journée.
Le seul bémol, si je peux le dire comme ça, est le diner car la carbonade n'était pas terrible et froide.
- PC - Nord
Agréable, convivial et rencontres avec d'autres collègues.
- CC - Nord
Nous avons passé une très bonne journée, une très bonne organisation. C'était la première fois que l'on allait à Walibi, très bien.
Merci beaucoup le COS.
- MC - Picardie
Une très belle journée ! Rien à dire.
A refaire chez Disneyland Paris !
- MC - Pas-de-Calais
La journée c'est très bien passée. Le seul petit bémol est pour le repas du soir : il devrait y avoir un système de ticket, car certaines personnes se sont gavées et sont même parties avec des desserts dans leur sac, au moment de nous servir il ne restait plus grand-chose.
- MC - Nord
Nous avons passé une très bonne journée. Les enfants aussi étaient ravis.
Nous avons vu des collègues qui étaient super contents.
Merci à l'équipe du COS !
- MD - Pas-de-Calais
Une journée parfaite, les « Amis du COS » nickel et une réception d'enfer.
A refaire dans un autre parc (Ploopsaland - Pairi Daiza)
- CD - Pas-de-Calais
Année après année, je remarque que la restauration est restreinte, les boissons, etc.
Faire deux groupes, ne pas faire des sorties en même temps que la Picardie, trop de monde.
- GD - Nord
Très bien organisé, un très bon repas et une très bonne ambiance lors du repas ainsi que dans le bus.
Bravo à l'équipe et merci.

- DV - Pas-de-Calais
C'est la première fois que nous y participions et nous reviendrons l'année prochaine, excellente journée, très bien organisée, merci à tous les membres du COS pour leur investissement. Nous avons toujours été satisfaits de toutes les activités auxquelles nous avons participé.
- CD --Nord
Une très belle organisation et un excellent accueil.
Un choix idéal pour les familles.
- MfD - Pas-de-Calais
Une très belle journée ! En plus, le soleil nous a accompagnés. Merci de l'avoir invité.
- VD - Nord
Nous avons passé une très agréable journée en compagnie du COS !
- MhD - Pas-de-Calais
Transport en retard.
Le parc Astérix ou Disney serait sympa aussi !
- CD - Pas-de-Calais
Une organisation de la journée impeccable. Merci le COS. A refaire.
- ND - Pas-de-Calais
Nous avons passé une agréable journée. On a été bien reçu comme toujours.
J'attends impatiemment l'année prochaine. Merci beaucoup.
- KD - Pas-de-Calais
Une fête réussie, un parc magnifique, un repas copieux et délicieux, la musique et les animations excellentes.
Hâte d'y retourner. Merci !
- CD - Nord
Une très belle organisation, nous avons passé un très bon moment. Merci.
- JD - Nord
Super journée, Il y avait beaucoup de monde tout de même dans le parc en raison du jour férié.
Par contre sur la feuille d'information, il était inscrit une entrée avec les deux parcs, ce qui n'était pas le cas. Nous avons payé 18€ pour l'entrée à Aqualibi.
- FE - Nord
Une journée dans l'ensemble conviviale en famille.
Peut-être changer de parc avec quelques animaux comme Pairi Daiza.
- CF - Nord
Rien à dire !

- VG - Nord
Génial, trop bien !
- MG - Pas-de-Calais
Une très bonne journée passée avec le COS.
- SG - Pas-de-Calais
Un problème avec le bus car j'ai un enfant en fauteuil roulant et celui-ci n'était pas adapté pour mon fils. La soute était en hauteur donc j'ai dû le porter, en plus les seules places disponibles étaient au deuxième étage car l'étage du bas était réservé pour les personnes d'Amiens : avec un enfant qui ne marche pas ce n'est pas évident.
- AG- Nord
Une journée et une organisation au top.
Un seul problème : le descriptif de la sortie fait apparaître un tarif comprenant l'entrée aux 2 parcs (Walibi et Aqualibi) mais sur place, cela n'était pas le cas. Nous avons dû régler les billets pour l'accès à Aqualibi de 6€/personne.
- NG - Pas-de-Calais
Une excellente journée
- MH - Nord
Top !!
- AsJ - Nord
Une bonne ambiance générale.
- JJ - Pas-de-Calais
Une journée très agréable dans l'ensemble. L'accueil est toujours chaleureux, le repas bien organisé. Peu de monde dans le parc permettant de profiter de toutes les attractions. Dommage que nous n'ayons pas profité d'une partie privative en fin de journée, (sûrement question budget). J'aimerais aussi faire part, qu'il soit dommage de ne pas mieux reconnaître d'une façon remarquable les personnels du COS (tee-shirt du cos, autres...) afin, de participer aux attractions entre nous et mieux nous connaître. Continuez dans ce sens.
- VK - Pas-de-Calais
Faire le choix d'un autre parc comme Plopsaland, etc.
- HK - Nord
Encore une fois, il n'y a rien à dire : une organisation au top.
- Ck-F - Nord
Bonne organisation et bon timing.
- LK - Nord
Pour une première participation, nous avons adoré. Mes enfants ont passé une superbe journée. Le bus est agréable et le parc est super. Pour le repas du soir, il n'y a rien à redire.

- FB - Nord
Ne changez rien.
- SL - Pas-de-Calais
Nous avons passé une agréable journée avec les enfants.
- CL - Nord
Dommage qu'il n'y ait pas eu comme l'an dernier un orchestre pour danser.
Il faudrait diversifier les animations pour les enfants pendant la soirée festive et changer de parc.
Cela reste une chouette ambiance et une très belle journée festive.
- VL - Pas-de-Calais
Ne changez rien.
- FL - Pas-de-Calais
Une très belle journée, les enfants en parlent encore ! Toute la famille a profité de ce moment de détente. Merci !
- CL - Nord
Le choix du parc était très bien choisi car il y avait pour les adultes ainsi que les enfants. Une superbe organisation qui demande beaucoup de travail ainsi qu'un excellent repas. A refaire. Encore un grand merci à vous tous.
- VL - Pas-de-Calais
Une belle journée, je me suis bien amusée.
- GL - Nord
Une très belle journée.
Ne pourrait-on pas envisager un moment le midi (buffet à disposition sur un créneau honoraire) ?
- AL - Pas-de-Calais
Toujours très bien. Super !
- VL - Nord
Nous avons passé une journée magnifique. Tous les ans, le COS a tout mis en œuvre pour nous faire plaisir. Merci à vous.
- GL - Nord
Une très bonne journée, un parc agréable et une bonne soirée.
- EL - Nord
Une très belle journée. Je ne savais pas que l'on pouvait aller à Aqualibi.
- IL - Nord
Une bonne journée et de bons moments.
Super !

- SL - Pas-de-Calais
Les enfants et moi avons passé une superbe journée !
- AL - Nord
Une très bonne organisation. Une journée de convivialité au top et une soirée aussi d'ailleurs. Un excellent repas et une superbe ambiance !
- PM - Nord
Une journée géniale, il ne faut rien changer !
- NM - Nord
Une très bonne journée en famille.
Merci pour ce bon moment.
Félicitations à toute l'équipe pour le travail entrepris afin de nous permettre de passer ces moments inoubliables. Encore merci !
- NM - Nord
J'ai bien apprécié le choix du parc, l'accueil en fanfare et la soirée festive.
Il y avait une bonne ambiance.
J'aimerais pour la 9^{ème} fête du COS, si c'est possible, une sortie au parc Astérix.
Merci.
- SM - Nord
Tout était très bien, je n'ai rien à dire de plus.
- JM - Picardie
C'était très sympa et convivial.
Il y a juste la route qui est un peu trop longue mais ça valait le coup car toute la famille était satisfaite.
Une journée agréable et une soirée haute en couleur.
A refaire.
- MM - Nord
Une sortie bien organisée avec une bonne ambiance et une bonne restauration.
Un bon souvenir pour les parents ainsi que les enfants !
- MM - Pas-de-Calais
Une très belle journée, malgré l'attente dans les jeux. Une très bonne soirée avec le COS. J'ai moins aimé de devoir m'asseoir sur un banc, je ne pouvais pas bouger de ma place pour un problème de genou.
- PM - Pas-de-Calais
Nous avons passé une très bonne journée, avec un accueil et une organisation au top.
Bravo à toute l'équipe !
- CM - Nord
Comme toujours, ce fût une journée délicieuse et agréable.
Merci encore à toute l'équipe du COS !

- FC - Nord
RAS, Magnifique journée !
- CM - Picardie
Nous avons passé une bonne journée. Une très bonne organisation, accueil, repas, ambiance à la soirée, encore merci !
- PM - Pas-de-Calais
Très bien dans l'ensemble. Dommage que les attractions à sensation me font peur.
- CM - Nord
Une très bonne journée.
Je continuerai à participer à la fête du COS, qui est un super moment de convivialité.
- CM - Nord
Une très bonne organisation.
- NM - Nord
Génial !!
- JM - Pas-de-Calais
Très bien, comme d'habitude une belle réussite.
Par contre, j'ai voulu aller à Aqualibi, je pensais que l'on avait le droit à 1h30 mais non. Avant 13h c'est 6€ et après 13h c'est 11€ même pour les enfants.
- BM - Nord
Comme à chaque fois, une journée très bien organisée ; un vrai plaisir pour les enfants.
- MN - Nord
Une très bonne organisation, je ne sais pas pourquoi il n'y a pas plus d'agents du siège qui ne participent pas à ces sorties.
- FN - Pas-de-Calais
Une très belle journée !
- SO - Pas-de-Calais
Trop de bus, nous avons dû faire une pause de 30 min à Phalempin, le chauffeur était obligé de faire une pause car 3h de bus c'était long.
- IO - Nord
Toujours au top le COS ! Merci ☺
- BP - Pas-de-Calais
Rien à dire, continuez comme ça !
Nous avons passé une journée agréable. Nous regrettons de ne pas être venu l'année dernière.
Merci à toute l'équipe !

- MP - Nord
Une belle journée dans le parc avec moins d'attente dans les attractions.
Dommage que la piscine n'était pas prévue cette fois-ci (achat de billets supplémentaires).
Il faudrait essayer un autre parc qui serait un bon challenge à organiser.
- AP - Nord
La journée est toujours très bien organisée, les membres du COS se démènent pour que tout se passe dans la bonne humeur.
- FQ - Pas-de-Calais
Une très belle journée, toute la famille était ravie.
Des photos excellentes, bravo au photographe.
Le repas était excellent.
J'ai aimé la haie d'honneur avec les sourires pour nous accueillir.
Bravo aux jongleurs, magiciens et maquilleuses.
Bravo à toute l'équipe, du beau travail, félicitations !
- CQ - Nord
Comme toutes les années, une superbe journée et très bien organisée.
Il faudrait essayer un autre parc pour changer (Bellewaerde, Bobbejaanland).
- DR - Nord
Le chauffeur n'a pas voulu vous téléphoner pour régler le problème d'Hervé. Il ne voulait pas qu'il monte dans le bus. Si on n'était pas là, il serait resté à Dunkerque.
Ce n'est pas normal, s'il est trop vieux qu'il prenne sa retraite.
- CR - Nord
☺
- JR - Nord
Une organisation parfaite, un très bon timing, un très bon choix de parc.
On fait Axtérix l'année prochaine !!
Une soirée très bien organisée et de très belles animations.
Un VRAI savoir-faire et un VRAI plaisir.
- PS et FS- Nord
Comme d'habitude, une journée au top, bien organisée et une bonne ambiance.
Il n'y a rien à redire.
BRAVO ET MERCI LE COS !
- JT - Nord
Super journée !
Aucune suggestion a apporté, tout était parfait.
- VV - Nord
Super journée, très agréable.

- AV - Nord
Une très belle journée avec un super accueil à la sortie des bus.
Pour moi, le seul point faible est l'incivilité des gens qui arrivent à 18h pour le repas et qui prennent 3 ou 4 desserts et au final partent à la poubelle ! En contrepartie, d'autres personnes n'ont plus le choix en arrivant. Il faudrait ne rien mettre en libre-service et limiter en quantité pour satisfaire tout le monde, ainsi limiter le gaspillage.

- CV - Nord
Il faudrait choisir un autre parc. Il fait très très chaud sous la tente pendant le repas.

- CV - Pas-de-Calais
Une journée géniale.
Nous sommes en couple mais on se croyait en famille le soir ! Une très bonne ambiance et nous étions sûrs que les Hauts-de-France fonctionne : terminé le Nord/Pas-de-Calais.

- CW - Nord
Une superbe journée. Toujours la météo avec-nous !
Il n'y avait pas trop de monde dans le parc donc le temps d'attente était plus acceptable et plus d'attractions faites, voir doublé.