






comité des œuvres sociales




## Résultat des enquêtes de satisfaction


### SEJOUR A LA DECOUVERTE DE LA CÔTE DE GRANIT ROSE ET THALASSO A DINARD 2020

70 participants (36 familles) 23 enquêtes reçues			
Le transport en autocar	70%	30%	0%
L'accueil	100%	0%	0%
Le village club	100%	0%	0%
L'hébergement	100%	0%	0%
La restauration	96%	4%	0%
Les activités du village club	83%	17%	0%
Les visites guidées	100%	0%	0%
L'emploi du temps	83%	17%	0%
L'ambiance générale	91%	9%	0%
La région	100%	0%	0%


#### Commentaires

➤ FE- Nord

 La ferme d'Antan où nous avons retrouvé de belles vieilles choses de notre enfance. Séjour au top avec de belles sorties guidées, des guides et un chauffeur de bus au top. Sans oublier notre accompagnatrice de charme Chafféka (qui ne sait quoi faire pour satisfaire les gens) sans oublier Claude notre photographe. Merci à toute l'équipe.

 Manque de soirées à thèmes avec animations (style soirées bretonnes avec danses) ou soirées pour enfants (même s'il n'y avait pas beaucoup d'enfants dans notre groupe).

➤ AP- Nord

 Nous avons tout aimé. C'était la première fois et franchement nous sommes ravis. Nos impressions sont excellentes. Nous avons rencontré des gens formidables avec qui nous avons sympathisé. Nous avons beaucoup apprécié le chauffeur (William) qui chaque jour passait à chaque table pour voir si tout allait bien et le guide (Quentin) plein d'humour et qui nous a appris plein de choses.

- CJ- Nord
  - 😊 Toutes les visites guidées. La thalasso. Comme toujours le COS s'est mis en quatre pour nous donner un très bon séjour malgré la crise actuellement. Ce qui fait que nous avons encore plus apprécié notre séjour. Un grand merci à toute l'équipe.
- CC- Pas-de-Calais
  - 😊 La visite à la pointe du Grouin. Magnifique endroit.
  - 😞 Est-ce la fatigue ou le temps gris mais la visite de retour le samedi à Honfleur j'aurais pu m'en passer. Avec le recul, peut-être que le début de semaine était un peu trop chargé. A l'avenir, mettre une journée de visite complète et le lendemain repos. Afin de profiter du village vacances.
- PD- Pas-de-Calais
  - 😊 Le Mont St Michel. Première fois pour nous et belle découverte de la Bretagne. Nous sommes très satisfaits de notre séjour. Très satisfaits du chauffeur et des deux guides qui ont participé.
- VD- Nord
  - 😊 J'ai tout apprécié, la baie du Mont St Michel, la Thalasso, St Malo et j'en passe ... Un des plus beaux séjours que j'ai fait depuis que je pars avec le COS. Je remercie l'équipe ainsi que la Présidente du COS de m'avoir permis de participer à ce merveilleux séjour et de découvrir des endroits les plus merveilleux et magique.
- NF- Nord
  - 😊 L'ambiance et la région qui est magnifique. J'adore voyager avec le COS pour la qualité du séjour dans tous ses aspects : organisation, accueil, choix des prestations (lieu et hébergement) et surtout la convivialité et l'ambiance. Tout était comme d'habitude parfait ! Un grand merci à Chafféka et à toute l'équipe du COS.
  - 😞 Juste un petit bémol sur le planning qui était assez chargé et qui demandait de se lever tôt. Il manquait peut-être un peu plus de temps libre au village pour se reposer et profiter de la piscine
- AV- Pas-de-Calais
  - 😊 La Thalasso, journée détente et repas exceptionnel. Super ambiance aussi bien au restaurant que dans le bus. Superbe région. Beaucoup de choses à voir. Guides géniaux.
- EL- Nord
  - 😊 Tout l'ensemble. Très bien organisé. Très bonne ambiance. Nous avons été ravis de ce séjour. C'était la première fois qu'on faisait un voyage. Vous pourriez nous faire découvrir une autre destination ?
  - 😞 La Thalasso pas très bien accueilli. Le repas servi trop vite.
- EC- Pas-de-Calais
  - 😊 Les visites et les paysages de cette région. L'hébergement et la restauration au village vacances étaient très bien.
  - 😞 Le lundi et mardi étaient des journées trop longues qu'il ne fallait pas mettre à la suite. Les conditions sanitaires de l'hôtel La Mère Poulard n'étaient pas respectées. Les toilettes du bus n'ont jamais fonctionné.  
*Suggestion* : Arriver plus tôt au Mont Saint Michel (de jour pour en profiter). Faire une soirée galettes et crêpes bretonnes.

- SC- Nord
  - 😊 J'ai tout apprécié. Très bon séjour. Région magnifique.
- PCM- Nord
  - 😊 Tout fut apprécié, Pauline et Quentin nos guides pendant les excursions et leurs explications furent très interactifs et supers de même que le chauffeur de bus très sympathique. Pour une première fois, je suis enchantée, super, émerveillée. L'ambiance très agréable.
- GG- Nord
  - 😊 Les visites guidées sur site étaient passionnantes, nous avons appris beaucoup de choses grâce aux guides exceptionnels ! Excellente impression générale ! Grande qualité d'accueil de tous les intervenants, écoute et respect des besoins spécifiques de chacun, sites de découvertes exceptionnels, et organisation très bienveillante. Grand choix de divertissements, parfait ! Un grand merci à toute l'équipe !
  - 😞 Les horaires de départ étaient parfois un peu matinaux. Le rythme assez soutenu pouvait être un peu fatiguant pour de jeunes enfants. Mais cela était bien sûr compensé par le fait que nous avons toujours la liberté de rester au village vacances.
- PS- Pas-de-Calais
  - 😊 Nous avons tout aimé parce que tout était bien organisé. Superbe surprise avec l'hôtel du Mont St Michel. Merci à Chaffeka d'avoir rendu ce voyage chaleureux et convivial. Encore merci.
- PB- Pas-de-Calais
  - 😊 Tout était très bien, l'hôtel devant le Mont St Michel quel souvenir !!! Le village vacances très bien aussi et nous avons très bien mangé. Encore une fois nous avons été satisfaits du séjour, bonne ambiance dans le groupe. Magnifique région. Tout est toujours bien organisé avec le COS. Continuez comme ça. Encore merci.
  - 😞 Un peu trop de bus.
- NB- Nord
  - 😊 Les visites, les animateurs. Tout était OK. Très beau séjour, magnifique.
  - 😞 Les chambres, trop petites.
- FQ- Pas-de-Calais
  - 😊 L'organisation des visites guidées et les guides pour l'histoire. Un séjour que l'on a apprécié moi et mon épouse. Une bonne organisation à tous niveaux. Les visites guidées et les guides très bien. Les restaurants et la dégustation d'huîtres, un bonheur. Un grand merci à tout l'équipe du COS.
- DD- Pas-de-Calais
  - 😊 Nous avons apprécié la visite de la région avec les guides (informations + village club).
  - 😞 Début de semaine (emploi du temps chargé) trop de car. Excellent séjour mais peut-être trop de visites, excursions (journées trop longues en car). Nous n'avons pas pu profiter du village, la demi-pension serait suffisante ou **u** alléger les repas.
- VG- Nord
  - 😊 J'adore la région, le cap Fréhel, l'île de Bréhat (mais bien trop courte). Séjour agréable très bonne ambiance à notre table. J'aurais aimé avoir la possibilité de visiter Erquy.
  - 😞 Le temps passé dans le car. Le village n'avait pas de réseau téléphonique. Les visites courtes. Avec l'épidémie du Covid, un test avant le départ de Lille aurait été parfait.

➤ TL- Pas-de-Calais

😊 On a presque vu toute la Bretagne. On a aimé les visites qu'on n'a pas encore visitées comme le Cap Fréhel et le Fort Lalatte. J'aime beaucoup les voyages organisés par le COS mais mon nouveau proviseur du Lycée commence à refuser que je m'absente pendant les journées de permanences la première semaine de vacances. Je souhaite que vous le fassiez en deux parties comme ça, je pourrai partir en voyage avec vous la deuxième semaine. Merci.

➤ ZZ- Nord

😊 Cette belle région comme une carte postale magnifique (la marée, le climat...). Certes, il y a des choses qui sont interdites par rapport au contexte mais on a bien rigolé tout le long de la semaine.

😞 C'est le lointain des sorties : 2h aller et 2h retour mais en général c'est beau.

➤ DR- Nord

😊 Les visites guidées. Bon séjour, belle région et pas de pluie.

➤ GB- Pas-de-Calais

😊 La découverte de la Bretagne Nord, du Mont St Michel, l'île de Bréhat et du Fort Lalatte. Très bon séjour avec le temps qui nous a accompagné tout le long du séjour, le Mont-st-Michel à marée haute mythique, un arc en ciel sur le phare de la pointe Fréhel top. Pour ceux qui ne connaissaient pas la Bretagne Nord cela a été une belle visite. Le séjour a été sportif. A Cancale très bon restaurant, très belle soirée de fin de séjour. Merci pour ces beaux séjours de découvertes.

😞 Le repas de l'hôtel du Mont St Michel vraiment très basique par rapport au standing de celui-ci, du mouton de pré-salé au Mont cela aurait été top. Pendant la semaine pas eu de galettes !!!!! Les Bretons ne sont pas contents. Les journées intenses et beaucoup de bus mais on en a plein les yeux.